

Recepción de llamadas y Atención al ciudadano

*“Atendemos a tus ciudadanos
cuando lo necesitas.”*



SERVICIOS DE
TELEMARKETING
Y ATENCIÓN
TELEFÓNICA

Cientes



AJUNTAMENT DE REUS



Ajuntament
de Xàtiva



Ajuntament d'Alzira

www.tu-voz.com

1. Problemática de los Ayuntamientos.

A menudo la atención telefónica y el **Servicio de Atención al Cliente** supone para la administración 4 problemas fundamentales:



*“¿Por qué no disponer de la capacidad y de los medios para atender de forma profesional tus llamadas a un **coste inferior** al que supone gestionarlo internamente?”*

2. Consecuencias: ciudadanos descontentos.

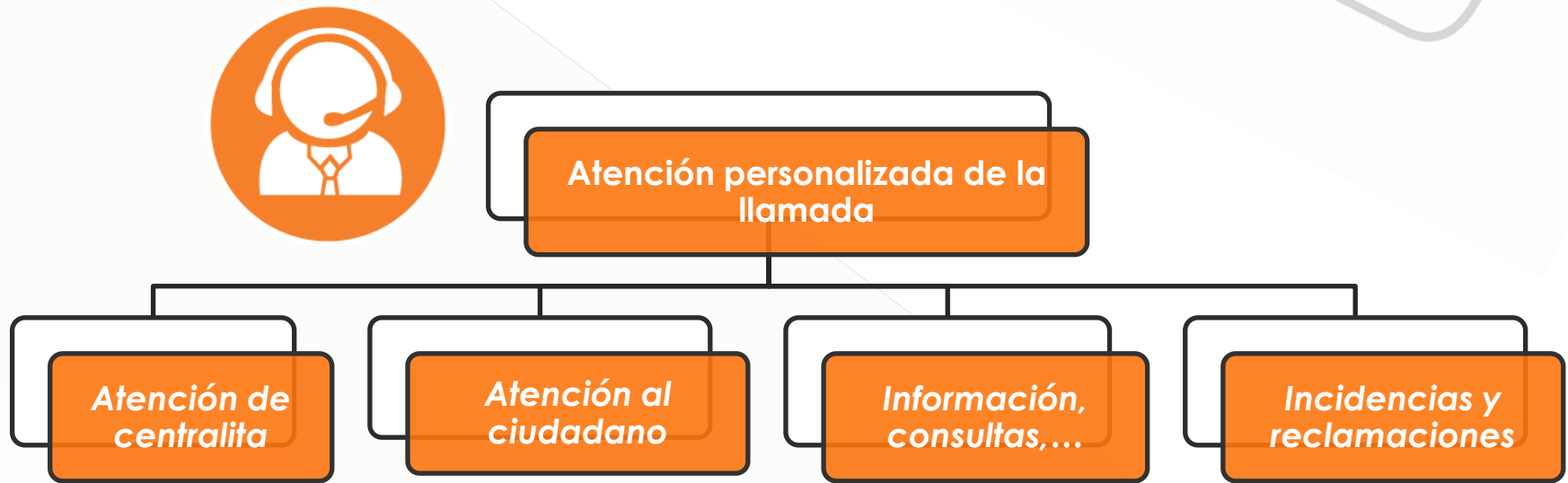
Cada vez que un Ayuntamiento deja de atender la llamada de un ciudadano o lo deja a la espera, transmite una mala imagen de la entidad y, en definitiva, de su gestión.

El **tiempo de respuesta resulta ser un factor clave** en la atención ciudadana, valorándose cada vez más la relación en base a la calidad de la atención que se recibe y a aspectos claves como la “espera telefónica”.



3. Como podemos ayudarte.

En **Tu-Voz**, como empresa especializada en Atención al cliente, recepcionamos y atendemos de forma personalizada las llamadas de tu Ayuntamiento **optimizando los costes** y **recursos** y evitando la **pérdida de llamadas** y **tiempos de espera**:



Podemos atender **todas las llamadas** o **sólo aquellas que necesites**:
en horarios concretos, cuando comuniqué tu empresa,...

4. Ventajas externalización de servicios.

Tu-Voz, como call center especialista en Atención al cliente, ofrece a sus clientes un **servicio personalizado** basado en la identificación, desarrollo e implantación de procesos de mejora continua.

El objetivo es **reducir los costes operativos** de las empresas a través de un **servicio de calidad**.





SERVICIOS DE
TELEMARKETING
Y ATENCIÓN
TELEFÓNICA



Tu-Voz Contact Center

C/ Andarella, 1. Edificio B, 1º-Pta. 1ª
46950 Xirivella (Valencia)

960 452 050

info@tu-voz.com

