

Atención al Cliente e-commerce

*“No es el producto, ni la marca, ni el precio.
La clave del éxito está en la
calidad del servicio al cliente”.*



SERVICIOS DE
TELEMARKETING
Y ATENCIÓN
TELEFÓNICA

Cientes



RENAULT
Passion for life



Servientradas



Dulcesol

1. Problemática de las e-commerce.

A menudo la atención telefónica supone para las tiendas online 3 problemas fundamentales:



*“¿Por qué no disponer de la capacidad y de los medios para atender de forma profesional tus llamadas a un **coste inferior** al que supone gestionarlo internamente?”*

2. Ventajas externalización de servicios.

Tu-Voz, como call center especialista en Atención al cliente multicanal, ofrece a sus clientes un **servicio personalizado** basado en la identificación, desarrollo e implantación de procesos de mejora continua.

El objetivo es **reducir los costes operativos** de las empresas a través de un **servicio de calidad**.



3. Como podemos ayudarte.

Sabemos que lo más importante para ti son tus clientes. Por ello nuestros servicios se realizan con total **implicación de nuestro personal** y **con las herramientas tecnológicas** necesarias para proporcionar un servicio de calidad.



Podemos atender **todas tus llamadas** o **únicamente el desbordamiento de las llamadas que no puedas atender**, en franjas horarias concretas que necesites o fuera de tu horario habitual,...



SERVICIOS DE
TELEMARKETING
Y ATENCIÓN
TELEFÓNICA



Tu-Voz Contact Center

C/ Andarella, 1. Edificio B, 1º-Pta. 1ª
46950 Xirivella (Valencia)

960 452 050

info@tu-voz.com

