

# Servicio de Atención al Cliente Soporte postventa

*“Atendemos las llamadas de tu empresa cuando lo necesitas.”*



SERVICIOS DE  
TELEMARKETING  
Y ATENCIÓN  
TELEFÓNICA

Cientes

Hisense

JUNGHEINRICH



[www.tu-voz.com](http://www.tu-voz.com)

# 1. Problemática de las empresas.

A menudo la atención telefónica supone para las empresas 3 problemas fundamentales:



*“¿Por qué no disponer de la capacidad y de los medios para atender de forma profesional tus llamadas a un **coste inferior** al que supone gestionarlo internamente?”*

## 2. Ventajas externalización de servicios.

**Tu-Voz**, como call center especialista en Atención al cliente, ofrece a sus clientes un **servicio personalizado** basado en la identificación, desarrollo e implantación de procesos de mejora continua.

El objetivo es **reducir los costes operativos** de las empresas a través de un **servicio de calidad**.



### 3. Como podemos ayudarte.

Sabemos que lo más importante para ti son tus clientes. Por ello nuestros servicios se realizan con total **implicación de nuestro personal** y **con las herramientas tecnológicas** necesarias para proporcionar un servicio de calidad.



Podemos atender **todas tus llamadas** o **únicamente el desbordamiento de las llamadas que no puedas atender**, en franjas horarias concretas que necesites o fuera de tu horario habitual,...



SERVICIOS DE  
TELEMARKETING  
Y ATENCIÓN  
TELEFÓNICA



## Tu-Voz Contact Center

C/ Andarella, 1. Edificio B, 1º-Pta. 1ª  
46950 Xirivella (Valencia)  
902 885 767 – 960 452 050

[info@tu-voz.com](mailto:info@tu-voz.com)

