

# Fidelización y retención de clientes

*“Mantén fiel tu cartera de clientes”*



SERVICIOS DE  
TELEMARKETING  
Y ATENCIÓN  
TELEFÓNICA

**Cientes**



[www.tu-voz.com](http://www.tu-voz.com)

# 1. Valor de la fidelización de clientes

“Captar un nuevo cliente cuesta 5 veces más que retenerlo”. ¿Por qué no ocuparse de mantener satisfechos e informados a nuestra cartera de clientes? Conseguir que tus clientes **repitan y se mantengan fieles a tu marca**, así como reactivar aquellos que dejaron de comprar, es fundamental para incrementar las ventas de tu empresa.



“ Tu facturación dependerá de la capacidad que tenga tu empresa para **fidelizar** a los clientes”.

## 2. Problemática de las empresas

La fidelización y reactivación de clientes a través del teléfono es rentable para las empresas, pero en ocasiones les supone una fuente de problemas:

1. No disponen de los **recursos humanos** para su gestión.
2. No cuentan con las **herramientas** para el procesamiento de llamadas, seguimiento, supervisión,...
3. Conlleva **mucho tiempo y dedicación**.

Nuestro objetivo se centra en **reducir los costes operativos** de nuestros clientes a través de un **servicio de calidad**.



*“¿Por qué no disponer de la capacidad y de los medios para concertar visitas **minimizando los costes y tiempos de gestión?**”*

### 3. Como podemos ayudarte

En **Tu-Voz**, como empresa especializada en servicios de telemarketing para la **fidelización de clientes**, realizamos llamadas telefónicas para detectar oportunidades de negocio que te ayuden a **incrementar tus ventas**.



**DEPURACIÓN / ACTUALIZACIÓN**  
DE LA INFORMACIÓN DE LA  
BBDD

**ARGUMENTACIÓN**  
**COMERCIAL**

**GENERAR**  
**EXPECTATIVAS**

**REPETICIÓN DE**  
**VENTAS**  
**FIDELIZACIÓN**

Nuestros servicios se realizan con total **implicación de nuestro personal** y **con las herramientas tecnológicas** necesarias para proporcionar un servicio de calidad.

## 4. ¿Por qué elegir Tu-Voz?

**Tu-Voz**, como *call center* especialista en Atención al cliente, ofrece a sus clientes un **servicio personalizado** basado en la identificación, desarrollo e implantación de procesos de mejora continua.

El objetivo es **reducir los costes operativos** de las empresas a través de un **servicio de calidad**.





SERVICIOS DE  
TELEMARKETING  
Y ATENCIÓN  
TELEFÓNICA



## Tu-Voz Contact Center

C/ Andarella, 1. Edificio B, 1º-Pta. 1ª  
46950 Xirivella (Valencia)  
**960 452 050**

[info@tu-voz.com](mailto:info@tu-voz.com)

