

Presentación de promociones comerciales

“Tus clientes, siempre informados”



SERVICIOS DE
TELEMARKETING
Y ATENCIÓN
TELEFÓNICA

Cientes



www.tu-voz.com

1. Valor de la comunicación comercial

Mantener informada a tu cartera de clientes y a tus potenciales clientes de tus promociones, novedades y ofertas comerciales resulta fundamental para incrementar tus ventas. **Si no conocen tu oferta, no comprarán.**



*“ Las **ventas** de tu empresa están ligadas a la capacidad que tengas para detectar oportunidades de negocio”.*

2. Problemática de las empresas

La captación y fidelización de clientes a través del teléfono es rentable para las empresas, pero en ocasiones les supone una fuente de problemas:

1. No disponen de los **recursos humanos** para su gestión.
2. No cuentan con las **herramientas** para el procesamiento de llamadas, seguimiento, supervisión,...
3. Conlleva **mucho tiempo y dedicación**.

Nuestro objetivo se centra en **reducir los costes operativos** de nuestros clientes a través de un **servicio de calidad**.



*“¿Por qué no disponer de la capacidad y de los medios para concertar visitas **minimizando los costes y tiempos de gestión?**”*

3. Como podemos ayudarte

En **Tu-Voz**, como empresa especializada en servicios de telemarketing para la **captación y fidelización de clientes**, realizamos llamadas telefónicas para detectar oportunidades de negocio que te ayuden a **incrementar tus ventas**.



Nuestros servicios se realizan con total **implicación de nuestro personal** y **con las herramientas tecnológicas** necesarias para proporcionar un servicio de calidad.

4. ¿Por qué elegir Tu-Voz?

Tu-Voz, como *call center* especialista en Atención al cliente, ofrece a sus clientes un **servicio personalizado** basado en la identificación, desarrollo e implantación de procesos de mejora continua.

El objetivo es **reducir los costes operativos** de las empresas a través de un **servicio de calidad**.





SERVICIOS DE
TELEMARKETING
Y ATENCIÓN
TELEFÓNICA



Tu-Voz Contact Center

C/ Andarella, 1. Edificio B, 1º-Pta. 1ª
46950 Xirivella (Valencia)
960 452 050

info@tu-voz.com

