

# Recepción de llamadas Servicio Atención al Cliente

*“Atendemos a tus clientes  
cuando lo necesitas”*



SERVICIOS DE  
TELEMARKETING  
Y ATENCIÓN  
TELEFÓNICA

Cientes



Dulcesol

Hisense

[www.tu-voz.com](http://www.tu-voz.com)

# 1. Problemática de las empresas.



A menudo la atención telefónica y el **Servicio de Atención al Cliente** supone para las empresas 4 problemas fundamentales:



*“¿Por qué no disponer de la capacidad y de los medios para atender de forma profesional tus llamadas a un **coste inferior** al que supone gestionarlo internamente?”*

## 2. Ventajas externalización de servicios.

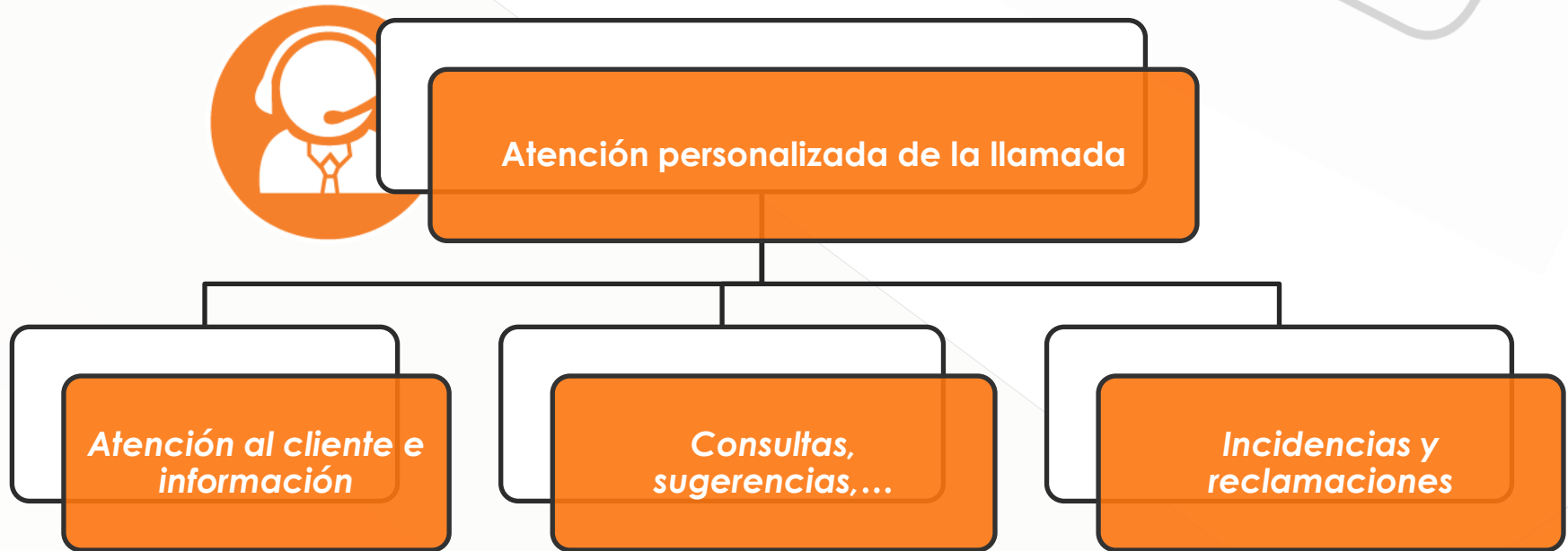
**Tu-Voz**, como call center especialista en Atención al cliente, ofrece a sus clientes un **servicio personalizado** basado en la identificación, desarrollo e implantación de procesos de mejora continua.

El objetivo es **reducir los costes operativos** de las empresas a través de un **servicio de calidad**.



### 3. Como podemos ayudarte

En **Tu-Voz**, como empresa especializada en Atención al cliente, receptionamos y atendemos de forma personalizada las llamadas de tu empresa **optimizando los costes y recursos** y evitando la **pérdida de llamadas y tiempos de espera**:



Podemos atender **todas las llamadas** o **sólo aquellas que necesites**:  
**en horarios concretos, cuando comuniqué tu empresa,...**



SERVICIOS DE  
TELEMARKETING  
Y ATENCIÓN  
TELEFÓNICA



## Tu-Voz Contact Center

C/ Andarella, 1. Edificio B, 1º-Pta. 1ª  
46950 Xirivella (Valencia)

**960 452 050**

[info@tu-voz.com](mailto:info@tu-voz.com)

