



SERVICIOS DE
TELEMARKETING
Y ATENCIÓN
TELEFÓNICA

DESCUBRE NUESTROS SERVICIOS ATENCIÓN AL ALUMNO

CASO DE ÉXITO: “GRACIAS AL TRABAJO DE TU-VOZ HEMOS AGILIZADO LOS TRÁMITES PARA EL INGRESO DE NUEVOS ALUMNOS Y OPTIMIZADO LOS COSTES DE PERSONAL.”



CEU
*Universidad
Cardenal Herrera*

PROBLEMÁTICA

PROBLEMÁTICA

A menudo la atención telefónica y el servicio de atención al cliente supone para las empresas 4 problemas fundamentales:

**COSTES DEDICADOS
DE PERSONAL**

**PÉRDIDAS DE
LLAMADAS EN
CIERTAS FRANJAS
HORARIAS**

**TIEMPO DE “ESPERA
TELEFÓNICA”
ELEVADO**

**FALTA DE
HERRAMIENTAS
ESPECIALIZADAS DE
GESTIÓN**

¿Por qué no disponer de la capacidad y de los medios para atender de forma profesional tus llamadas a un coste inferior al que supone gestionarlo internamente?

ATENDEMOS A TUS ALUMNOS CUANDO LO NECESITAS

¿CÓMO PODEMOS AYUDARTE?

¿CÓMO PODEMOS AYUDARTE?

En **Tu-Voz**, como empresa especializada en atención al cliente, receptionamos y atendemos de forma personalizada las llamadas de tu centro o universidad para evitar la pérdida de llamadas y tiempos de espera.

Podemos atender todas las llamadas o únicamente el desbordamiento de las llamadas que no puedas atender, en franjas horarias concretas que necesites o fuera de tu horario habitual, etc.

ATENCIÓN PERSONALIZADA DE LA LLAMADA



TRANSFERENCIA DE LA LLAMADA:

- PERSONA
- DEPARTAMENTO

ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL ALUMNO:

- NUEVO INGRESO
- CONVOCATORIAS, ETC.

VENTAJAS

Tu-Voz, como call center especialista en atención al cliente ofrece a sus clientes un **servicio personalizado** basado en la identificación, desarrollo e implementación de procesos de mejora continua.

El objetivo es **reducir los costes operativos** de las empresas a través de un **servicio de calidad**.



¿QUIÉNES SOMOS?

¿QUIÉNES SOMOS?

Tu-Voz es un Contact Center que proporciona servicios globales de telemarketing y atención telefónica.



NUESTRA MISIÓN ES:

Damos respuesta a las necesidades de nuestros clientes resolviéndolas de forma inmediata con servicios totalmente personalizados.

Ofrecemos excelencia gracias a un equipo comprometido y apostando por la transparencia con nuestros clientes.



NUESTRA VISIÓN ES:

Buscamos siempre la excelencia.

Creemos en las personas como motor de nuestra empresa.

Por ello buscamos personas comprometidas y ofrecemos un espacio de trabajo

que nos permita desarrollarnos y crecer con nuestros clientes.

Así, el éxito está garantizado ofreciendo servicios únicos, cercanos y adaptados a todo tipo de organizaciones.

¿QUIÉNES SOMOS?

Nuestros valores diferenciales son:



HONESTIDAD

Tanto empresarial como personal, la transparencia, sinceridad y franqueza son imprescindibles en el día a día de la empresa, mostrando concordancia tanto en lo que se dice como en lo que se hace.



ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Nuestro equipo se implica totalmente con tu negocio. Sólo haciendo nuestra tu filosofía de empresa podemos ofrecer un servicio de calidad en la atención al cliente.



EQUIPO ESTABLE Y CUALIFICADO

Disponemos del personal necesario para garantizar la calidad del servicio. Nuestra política de recursos humanos está basada en la implicación y compromiso con el cliente, cualificación de los trabajadores y estabilidad de la plantilla.



TECNOLOGÍA DE ÚLTIMA GENERACIÓN

Utilizamos herramientas tecnológicas avanzadas para garantizar un servicio eficaz y de calidad.

¿QUIÉNES SOMOS?

Nuestros valores diferenciales son:



SERVICIO GLOBAL

Ofrecemos un servicio Integral y multilingüe de atención al cliente, telemarketing, Gestión de leads y comunicación Comercial para que puedas dar el Mejor servicio a tus clientes



GARANTÍA DE CALIDAD

Como partner de nuestros clientes, nuestra aportación es la garantía de calidad en la prestación de nuestros servicios, su adecuación a las necesidades reales, así como la identificación de procesos de mejora continua.



RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

Procuramos que el ejercicio de nuestra actividad esté en equilibrio con el medio ambiente, cooperando en el desarrollo social y teniendo como objetivo generar consciencia sobre la importancia de adoptar hábitos sostenibles. buscando así la preservación del medio ambiente y la sostenibilidad de las generaciones futuras.

¿POR QUÉ ELEGIRNOS?

En **Tu-Voz** nos comprometemos con ofrecer la máxima calidad en la prestación de nuestros servicios.

Nuestra vocación de servicio basada en la proximidad, el conocimiento técnico y la calidad, nos ha impulsado desde 2017 a la adopción y certificación según la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 reafirmando así nuestro compromiso con ofrecerle a nuestros clientes la mayor calidad y transparencia posibles.



CONOCE NUESTRA POLÍTICA DE CALIDAD Y RSC



SERVICIOS DE
TELEMARKETING
Y ATENCIÓN
TELEFÓNICA

Calle Andarella, 1, Edificio B, Piso 1, Puerta 1
Ciudad Gran Turia, 46950 Xirivella, Valencia

INFO@TU-VOZ.COM

LLÁMANOS: 960 452 050

WWW.TU-VOZ.COM



SÍGUENOS: TU-VOZ CONTACT CENTER