



SERVICIOS DE
TELEMARKETING
Y ATENCIÓN
TELEFÓNICA

DESCUBRE NUESTROS SERVICIOS GESTIÓN DE BACKOFFICE



PROBLEMÁTICA

PROBLEMÁTICA

A menudo las tareas de BackOffice suponen para las empresas 4 problemas fundamentales:

**COSTES DEDICADOS
DE PERSONAL**

**ACUMULACIÓN DE
TAREAS DE LOS
EMPLEADOS**

**TIEMPO DE ESPERA
ELEVADO DE
TRAMITACIÓN**

**FALTA DE
HERRAMIENTAS
ESPECIALIZADAS DE
GESTIÓN**

¿Por qué no disponer de la capacidad y medios para atender de forma profesional tus tareas de backoffice a un coste inferior al que supone gestionarlo internamente?

GESTIONAMOS Y DESARROLLAMOS LAS TAREAS QUE TU EMPRESA NECESITA

¿CÓMO PODEMOS AYUDARTE?

¿CÓMO PODEMOS AYUDARTE?

En un mercado cada vez más competitivo como el actual, las empresas deben aprovechar las sinergias y los recursos posibles para disminuir costes, así como mejorar la organización interna y ofrecer un servicio basado en la excelencia.

En **Tu-Voz**, como empresa especializada en atención al cliente, desarrollamos de forma personalizada las tareas de tu empresa optimizando tus costes y recursos:



VENTAJAS

Tu-Voz, como Contact center especialista en atención al cliente ofrece a sus clientes un **servicio personalizado** basado en la identificación, desarrollo e implementación de procesos de mejora continua.

El objetivo es **reducir los costes operativos** de las empresas a través de un **servicio de calidad**.



¿POR QUÉ NOSOTROS?

¿POR QUÉ NOSOTROS?

Podemos realizar tipos muy variados de tareas, como por ejemplo:

- **Tareas administrativas:** Relacionadas con temas de RRHH, organización de plantilla, etc.
- **Tareas de facturación:** Recalculación de facturas, realización de abonos, aplicación de cargos en factura, etc. En definitiva, todo el soporte de facturación que requiera dedicar más tiempo del habitual en una llamada telefónica, ya sea por la dificultad que pueda presentar o por la cantidad de trabajo que se necesite.
- **Gestión de pedidos:** En las empresas que ofrecen sus productos a otros clientes o empresas, contar con un departamento de BackOffice para la gestión de pedidos es una ventaja.
- **Gestión de cobros/impagados:** Hay empresas que en su servicio de atención al cliente tienen un departamento de cobros. Se encargan básicamente de la gestión de impagados.
- **Gestión de mails:** Los mails que se pueden resolver por el BackOffice serán resueltos y los que no, se derivarán al departamento especializado. Mientras tanto, se debe dar una respuesta al cliente, y si no se ha podido resolver a corto plazo, explicarle las gestiones que se están realizando.
- **La comunicación con los clientes:** Se debe de mantener informados a los clientes en todo momento de cualquier resolución y seguimiento de su caso.

¿QUIÉNES SOMOS?

¿QUIÉNES SOMOS?

Tu-Voz es un Contact Center que proporciona servicios globales de telemarketing y atención telefónica.



NUESTRA MISIÓN ES:

Damos respuesta a las necesidades de nuestros clientes resolviéndolas de forma inmediata con servicios totalmente personalizados.

Ofrecemos excelencia gracias a un equipo comprometido y apostando por la transparencia con nuestros clientes.



NUESTRA VISIÓN ES:

Buscamos siempre la excelencia. Creemos en las personas como motor de nuestra empresa.

Por ello buscamos personas comprometidas y ofrecemos un espacio de trabajo que nos permita desarrollarnos y crecer con nuestros clientes. Así, el éxito está garantizado ofreciendo servicios únicos, cercanos y adaptados a todo tipo de organizaciones.

¿QUIÉNES SOMOS?

Nuestros valores diferenciales son:



HONESTIDAD

Tanto empresarial como personal, la transparencia, sinceridad y franqueza son imprescindibles en el día a día de la empresa, mostrando concordancia tanto en lo que se dice como en lo que se hace.



ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Nuestro equipo se implica totalmente con tu negocio. Sólo haciendo nuestra tu filosofía de empresa podemos ofrecer un servicio de calidad en la atención al cliente.



EQUIPO ESTABLE Y CUALIFICADO

Disponemos del personal necesario para garantizar la calidad del servicio. Nuestra política de recursos humanos está basada en la implicación y compromiso con el cliente, cualificación de los trabajadores y estabilidad de la plantilla.



TECNOLOGÍA DE ÚLTIMA GENERACIÓN

Utilizamos herramientas tecnológicas avanzadas para garantizar un servicio eficaz y de calidad.

¿QUIÉNES SOMOS?

Nuestros valores diferenciales son:



SERVICIO GLOBAL

Ofrecemos un servicio Integral y multilingüe de atención al cliente, telemarketing, Gestión de leads y comunicación Comercial para que puedas dar el Mejor servicio a tus clientes



GARANTÍA DE CALIDAD

Como partner de nuestros clientes, nuestra aportación es la garantía de calidad en la prestación de nuestros servicios, su adecuación a las necesidades reales, así como la identificación de procesos de mejora continua.



RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

Procuramos que el ejercicio de nuestra actividad esté en equilibrio con el medio ambiente, cooperando en el desarrollo social y teniendo como objetivo generar consciencia sobre la importancia de adoptar hábitos sostenibles. buscando así la preservación del medio ambiente y la sostenibilidad de las generaciones futuras.

¿POR QUÉ ELEGIRNOS?

En **Tu-Voz** nos comprometemos con ofrecer la máxima calidad en la prestación de nuestros servicios.

Nuestra vocación de servicio basada en la proximidad, el conocimiento técnico y la calidad, nos ha impulsado desde 2017 a la adopción y certificación según la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 reafirmando así nuestro compromiso con ofrecerle a nuestros clientes la mayor calidad y transparencia posibles.



CONOCE NUESTRA POLÍTICA DE CALIDAD Y RSC



SERVICIOS DE
TELEMARKETING
Y ATENCIÓN
TELEFÓNICA

Calle Andarella, 1, Edificio B, Piso 1, Puerta 1
Ciudad Gran Turia, 46950 Xirivella, Valencia

INFO@TU-VOZ.COM

LLÁMANOS: 960 452 050

WWW.TU-VOZ.COM



SÍGUENOS: TU-VOZ CONTACT CENTER