



SERVICIOS DE  
TELEMARKETING  
Y ATENCIÓN  
TELEFÓNICA

## DESCUBRE NUESTROS SERVICIOS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN



# PROBLEMÁTICA

# PROBLEMÁTICA

A menudo disponer de la opinión de los clientes supone para las empresas una fuente de problemas:

1. Conlleva **mucho tiempo y dedicación**.
2. No se dispone de los **recursos** para su gestión.
3. No cuentan con las **herramientas** para su procesamiento.

Nuestro objetivo se centra en **reducir los costes operativos** de nuestros clientes a través de un **servicio de calidad**.

¿Por qué no disponer de la capacidad y medios para realizar encuestas minimizando los costes y tiempos de gestión?

**FIDELIZA A TUS CLIENTES CON ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN**

**¿CÓMO PODEMOS AYUDARTE?**

## ¿CÓMO PODEMOS AYUDARTE?

En **Tu-Voz**, como empresa especializada en servicios de telemarketing, realizamos llamadas telefónicas para conocer la satisfacción de tus clientes.

Cabe destacar que las marcas y fabricantes pueden obtener numerosos beneficios de las encuestas de satisfacción telefónicas:

**Rapidez:** Primero, al ser encuestas de satisfacción telefónicas, cuando se logra el contacto se procede a realizar las preguntas y se obtienen las respuestas en tiempo real para ser procesadas. En cuanto a las encuestas por correo, se pierde mucho tiempo mientras se envía la encuesta hasta que se recibe. Y, en las personales juega un papel importante los traslados.

**Bajo coste:** Es más, en comparación con las entrevistas personales, la entrevista telefónica es mucho más económica y tiene más alcance. De hecho, es un tipo de encuestas en las que no se invierte en traslados. De igual forma, si lo comparamos con encuestas por correo, la diferencia es que se hacen más encuestas vía telefónica con resultados inmediatos.

**Nuestros servicios se realizan con total implicación de nuestro personal y con las herramientas tecnológicas necesarias para proporcionar un servicio de calidad.**

# VALOR DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN TELEFÓNICAS

Conocer la opinión que tus clientes tienen de tu empresa (productos, servicios, de la atención telefónica, del trato recibido por parte de tus empleados, etc.) es fundamental para **evaluar el funcionamiento global de tu empresa.**

El objetivo es “escuchar al cliente” para conocer sus necesidades: lo que quieren y lo que valoran. Recopilar esta información permitirá identificar oportunidades de mejora que ayuden a fidelizar su relación comercial y su análisis ayudará a crear una cultura de mejora continua.

“Si conoces el feedback de tus clientes aumentarás tu productividad.”



# VENTAJAS

**Tu-Voz**, como call center especialista en atención al cliente ofrece a sus clientes un **servicio personalizado** basado en la identificación, desarrollo e implementación de procesos de mejora continua.

El objetivo es **reducir los costes operativos** de las empresas a través de un **servicio de calidad**.



**¿QUIÉNES SOMOS?**



# ¿QUIÉNES SOMOS?

**Tu-Voz** es un Contact Center que proporciona servicios globales de telemarketing y atención telefónica.



## NUESTRA MISIÓN ES:

Damos respuesta a las necesidades de nuestros clientes resolviéndolas de forma inmediata con servicios totalmente personalizados.

Ofrecemos excelencia gracias a un equipo comprometido y apostando por la transparencia con nuestros clientes.



## NUESTRA VISIÓN ES:

Buscamos siempre la excelencia. Creemos en las personas como motor de nuestra empresa.

Por ello buscamos personas comprometidas y ofrecemos un espacio de trabajo que nos permita desarrollarnos y crecer con nuestros clientes. Así, el éxito está garantizado ofreciendo servicios únicos, cercanos y adaptados a todo tipo de organizaciones.

# ¿QUIÉNES SOMOS?

Nuestros valores diferenciales son:



## HONESTIDAD

Tanto empresarial como personal, la transparencia, sinceridad y franqueza son imprescindibles en el día a día de la empresa, mostrando concordancia tanto en lo que se dice como en lo que se hace.



## ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Nuestro equipo se implica totalmente con tu negocio. Sólo haciendo nuestra tu filosofía de empresa podemos ofrecer un servicio de calidad en la atención al cliente.



## EQUIPO ESTABLE Y CUALIFICADO

Disponemos del personal necesario para garantizar la calidad del servicio. Nuestra política de recursos humanos está basada en la implicación y compromiso con el cliente, cualificación de los trabajadores y estabilidad de la plantilla.



## TECNOLOGÍA DE ÚLTIMA GENERACIÓN

Utilizamos herramientas tecnológicas avanzadas para garantizar un servicio eficaz y de calidad.

# ¿QUIÉNES SOMOS?

Nuestros valores diferenciales son:



## SERVICIO GLOBAL

Ofrecemos un servicio Integral y multilingüe de atención al cliente, telemarketing, Gestión de leads y comunicación Comercial para que puedas dar el Mejor servicio a tus clientes



## GARANTÍA DE CALIDAD

Como partner de nuestros clientes, nuestra aportación es la garantía de calidad en la prestación de nuestros servicios, su adecuación a las necesidades reales, así como la identificación de procesos de mejora continua.



## RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

Procuramos que el ejercicio de nuestra actividad esté en equilibrio con el medio ambiente, cooperando en el desarrollo social y teniendo como objetivo generar consciencia sobre la importancia de adoptar hábitos sostenibles. buscando así la preservación del medio ambiente y la sostenibilidad de las generaciones futuras.

## ¿POR QUÉ ELEGIRNOS?

En **Tu-Voz** nos comprometemos con ofrecer la máxima calidad en la prestación de nuestros servicios.

Nuestra vocación de servicio basada en la proximidad, el conocimiento técnico y la calidad, nos ha impulsado desde 2017 a la adopción y certificación según la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 reafirmando así nuestro compromiso con ofrecerle a nuestros clientes la mayor calidad y transparencia posibles.



**CONOCE NUESTRA POLÍTICA DE CALIDAD Y RSC**



SERVICIOS DE  
TELEMARKETING  
Y ATENCIÓN  
TELEFÓNICA

Calle Andarella, 1, Edificio B, Piso 1, Puerta 1  
Ciudad Gran Turia, 46950 Xirivella, Valencia

**INFO@TU-VOZ.COM**

**LLÁMANOS: 960 452 050**

**WWW.TU-VOZ.COM**



**SÍGUENOS: TU-VOZ CONTACT CENTER**