



SERVICIOS DE
TELEMARKETING
Y ATENCIÓN
TELEFÓNICA

DESCUBRE NUESTROS SERVICIOS GENERACIÓN DE LEADS



PROBLEMÁTICA

PROBLEMÁTICA

A menudo la generación y gestión de leads supone para las empresas y para sus departamentos comerciales una fuente de problemas:

1. No disponen de los **recursos humanos** para su gestión.
2. No cuentan con las **herramientas** o los conocimientos necesarios para la realización de campañas, seguimiento, supervisión, etc.
3. Conlleva **mucho tiempo y dedicación**.

Nuestro objetivo se centra en **reducir los costes operativos** de nuestros clientes a través de un **servicio de calidad**.

¿Por qué no disponer de la capacidad y medios para generar y gestionar leads minimizando los costes?

EL TRABAJO MÁS DURO NO ES LA VENTA EN SÍ, SINO EL PROCESO DE GENERACIÓN Y GESTIÓN DE LOS LEADS

¿CÓMO PODEMOS AYUDARTE?

¿CÓMO PODEMOS AYUDARTE?

La generación de leads se basa en ampliar la base de datos de una empresa con los contactos de personas o empresas potencialmente interesadas en sus productos y servicios.

Llamamos "lead" a cada uno de estos contactos, esto es, una persona o compañía que ha mostrado interés en la oferta de una marca y ha demostrado dicho interés dejando sus datos. Es decir, en el mundo del marketing entendemos que un lead es aquella persona que muestra interés por un producto o servicio, y por consecuencia se registra y deja sus datos.

En **Tu-Voz**, nos centramos en la generación de Leads con herramientas de marketing online y de telemarketing. Nuestros servicios se realizan con total **implicación de nuestro personal** y con **las herramientas tecnológicas** necesarias para proporcionar un servicio de calidad.

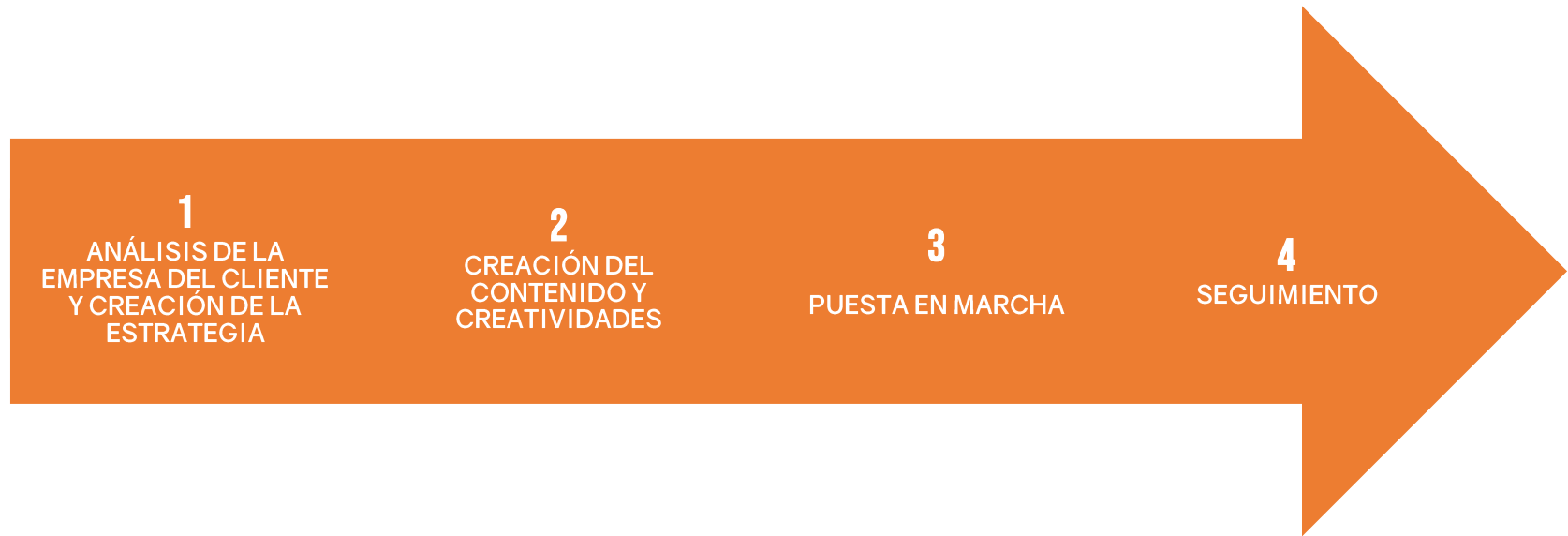
¿CÓMO PODEMOS AYUDARTE?

Podemos realizar la captación y generación de leads a través de varios canales:

- **Captación online**
 - Generación de contenido para su posterior difusión a través de redes sociales o posicionamiento en Google
 - Acciones en redes sociales
 - Email marketing
 - Captación de leads mediante vídeos
 - Aparición en portales afines (Ej: dar de alta en Marketplace)
 - Campañas de anuncios de pago (Google Ads, Facebook Ads, Instagram Ads, etc.)
 - Inbound Marketing a través de una página web
 - Optimización de landing pages
 - Asesoramiento en lead-magnets (Contenido descargable)
- **Captación offline**
 - Telemarketing
 - Eventos, ferias, “Special days”
 - Buzoneo o correo comercial (útil para campañas locales)

¿CÓMO PODEMOS AYUDARTE?

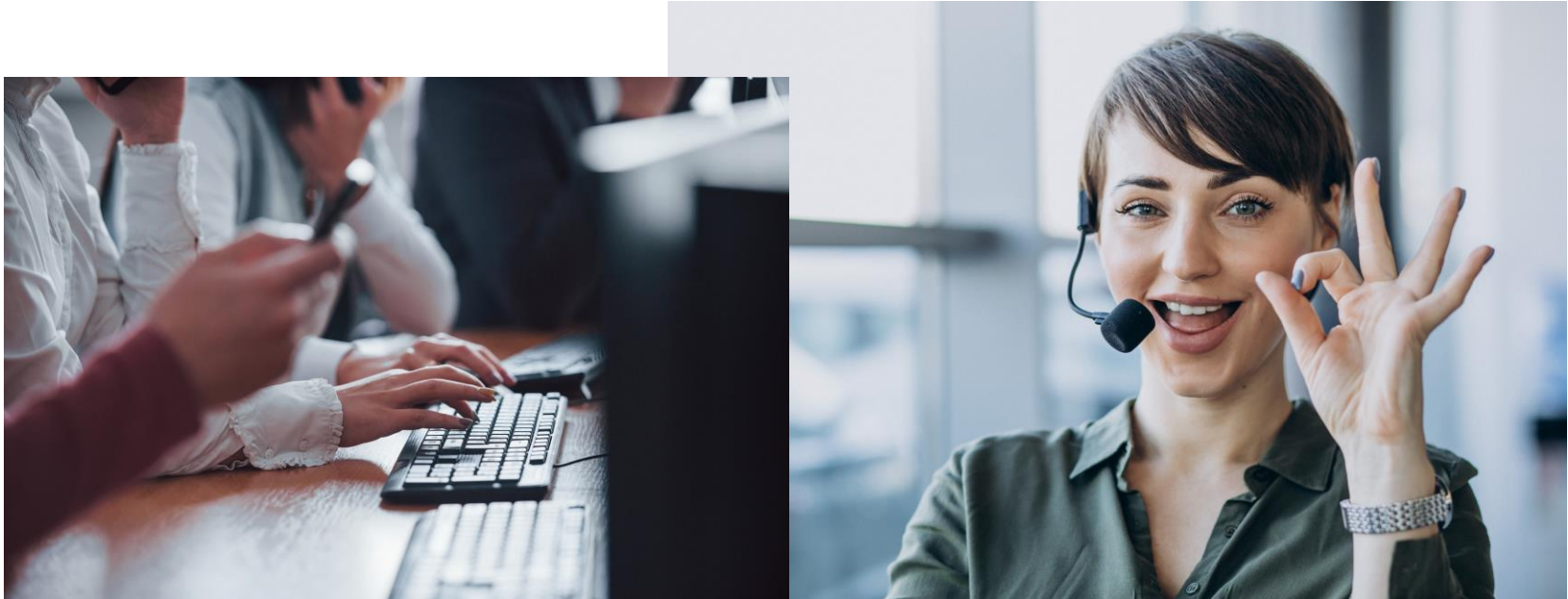
En **Tu-Voz**, como empresa especializada en outsourcing para la **captación de clientes y generación de leads**, realizamos estrategias para detectar personas o empresas potencialmente interesadas en tus productos y servicios que te ayuden a **incrementar tus ventas**



VALOR DE LA GENERACIÓN DE LEADS

En el mercado actual la avalancha de ofertas en la calle e internet ha llevado a que la captación a “puerta fría” haya dejado de ser rentable para los equipos comerciales, generando **pérdidas de tiempo y dinero**.

Las ventas de tu empresa están ligadas a la capacidad que tengas de atraer a tus posibles compradores para que se enamoren de tu producto y marca.



VENTAJAS

Tu-Voz, como Contact center especialista en emisión y recepción de llamadas y gestión de leads ofrece a sus clientes un **servicio personalizado** basado en la identificación, desarrollo e implementación de procesos de mejora continua.

El objetivo es **reducir los costes operativos** de las empresas a través de un **servicio de calidad**.



¿QUIÉNES SOMOS?

¿QUIÉNES SOMOS?

Tu-Voz es un Contact Center que proporciona servicios globales de telemarketing y atención telefónica.



NUESTRA MISIÓN ES:

Damos respuesta a las necesidades de nuestros clientes resolviéndolas de forma inmediata con servicios totalmente personalizados.

Ofrecemos excelencia gracias a un equipo comprometido y apostando por la transparencia con nuestros clientes.



NUESTRA VISIÓN ES:

Buscamos siempre la excelencia.

Creemos en las personas como motor de nuestra empresa.

Por ello buscamos personas comprometidas y ofrecemos un espacio de trabajo

que nos permita desarrollarnos y crecer con nuestros clientes.

Así, el éxito está garantizado ofreciendo servicios únicos, cercanos y adaptados a todo tipo de organizaciones.

¿QUIÉNES SOMOS?

Nuestros valores diferenciales son:



HONESTIDAD

Tanto empresarial como personal, la transparencia, sinceridad y franqueza son imprescindibles en el día a día de la empresa, mostrando concordancia tanto en lo que se dice como en lo que se hace.



ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Nuestro equipo se implica totalmente con tu negocio. Sólo haciendo nuestra tu filosofía de empresa podemos ofrecer un servicio de calidad en la atención al cliente.



EQUIPO ESTABLE Y CUALIFICADO

Disponemos del personal necesario para garantizar la calidad del servicio. Nuestra política de recursos humanos está basada en la implicación y compromiso con el cliente, cualificación de los trabajadores y estabilidad de la plantilla.



TECNOLOGÍA DE ÚLTIMA GENERACIÓN

Utilizamos herramientas tecnológicas avanzadas para garantizar un servicio eficaz y de calidad.

¿QUIÉNES SOMOS?

Nuestros valores diferenciales son:



SERVICIO GLOBAL

Ofrecemos un servicio Integral y multilingüe de atención al cliente, telemarketing, Gestión de leads y comunicación Comercial para que puedas dar el Mejor servicio a tus clientes



GARANTÍA DE CALIDAD

Como partner de nuestros clientes, nuestra aportación es la garantía de calidad en la prestación de nuestros servicios, su adecuación a las necesidades reales, así como la identificación de procesos de mejora continua.



RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

Procuramos que el ejercicio de nuestra actividad esté en equilibrio con el medio ambiente, cooperando en el desarrollo social y teniendo como objetivo generar consciencia sobre la importancia de adoptar hábitos sostenibles. buscando así la preservación del medio ambiente y la sostenibilidad de las generaciones futuras.

¿POR QUÉ ELEGIRNOS?

En **Tu-Voz** nos comprometemos con ofrecer la máxima calidad en la prestación de nuestros servicios.

Nuestra vocación de servicio basada en la proximidad, el conocimiento técnico y la calidad, nos ha impulsado desde 2017 a la adopción y certificación según la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 reafirmando así nuestro compromiso con ofrecerle a nuestros clientes la mayor calidad y transparencia posibles.



CONOCE NUESTRA POLÍTICA DE CALIDAD Y RSC



SERVICIOS DE
TELEMARKETING
Y ATENCIÓN
TELEFÓNICA

Calle Andarella, 1, Edificio B, Piso 1, Puerta 1
Ciudad Gran Turia, 46950 Xirivella, Valencia

INFO@TU-VOZ.COM

LLÁMANOS: 960 452 050

WWW.TU-VOZ.COM



SÍGUENOS: TU-VOZ CONTACT CENTER