



SERVICIOS DE  
TELEMARKETING  
Y ATENCIÓN  
TELEFÓNICA

## DESCUBRE NUESTROS SERVICIOS GESTIÓN DE CITA PREVIA



# PROBLEMÁTICA

# PROBLEMÁTICA

A menudo la atención telefónica y el servicio de cita previa supone para las empresas 4 problemas fundamentales:

**COSTES DEDICADOS  
DE PERSONAL**

**PÉRDIDA DE  
LLAMADAS EN  
CIERTAS FRANJAS  
HORARIAS**

**TIEMPO DE “ESPERA  
TELEFÓNICA”  
ELEVADO**

**FALTA DE  
HERRAMIENTAS  
ESPECIALIZADAS DE  
GESTIÓN**

¿Por qué no disponer de la capacidad y medios para gestionar tus citas a un coste inferior al que supone gestionarlo internamente?

**EVITA LA PÉRDIDA DE CITAS Y OPTIMIZA SU GESTIÓN**

**¿CÓMO PODEMOS AYUDARTE?**

## ¿CÓMO PODEMOS AYUDARTE?

En **Tu-Voz**, como empresa especializada en atención al cliente, recibimos y atendemos de forma personalizada las llamadas de tu empresa optimizando los costes y recursos evitando la pérdida de llamadas y tiempos de espera.

Podemos atender todas las llamadas o sólo aquellas que necesites: en horarios concretos, cuando comunique tu empresa, etc.

**ATENCIÓN  
PERSONALIZADA**



**GESTIÓN DE CITA  
PREVIA**

# VENTAJAS

**Tu-Voz**, como call center especialista en atención al cliente ofrece a sus clientes un **servicio personalizado** basado en la identificación, desarrollo e implementación de procesos de mejora continua.

El objetivo es **reducir los costes operativos** de las empresas a través de un **servicio de calidad**.



**¿QUIÉNES SOMOS?**

# ¿QUIÉNES SOMOS?

**Tu-Voz** es un Contact Center que proporciona servicios globales de telemarketing y atención telefónica.



## NUESTRA MISIÓN ES:

Damos respuesta a las necesidades de nuestros clientes resolviéndolas de forma inmediata con servicios totalmente personalizados.

Ofrecemos excelencia gracias a un equipo comprometido y apostando por la transparencia con nuestros clientes.



## NUESTRA VISIÓN ES:

Buscamos siempre la excelencia. Creemos en las personas como motor de nuestra empresa.

Por ello buscamos personas comprometidas y ofrecemos un espacio de trabajo que nos permita desarrollarnos y crecer con nuestros clientes. Así, el éxito está garantizado ofreciendo servicios únicos, cercanos y adaptados a todo tipo de organizaciones.



# ¿QUIÉNES SOMOS?

Nuestros valores diferenciales son:



## HONESTIDAD

Tanto empresarial como personal, la transparencia, sinceridad y franqueza son imprescindibles en el día a día de la empresa, mostrando concordancia tanto en lo que se dice como en lo que se hace.



## ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Nuestro equipo se implica totalmente con tu negocio. Sólo haciendo nuestra tu filosofía de empresa podemos ofrecer un servicio de calidad en la atención al cliente.



## EQUIPO ESTABLE Y CUALIFICADO

Disponemos del personal necesario para garantizar la calidad del servicio. Nuestra política de recursos humanos está basada en la implicación y compromiso con el cliente, cualificación de los trabajadores y estabilidad de la plantilla.



## TECNOLOGÍA DE ÚLTIMA GENERACIÓN

Utilizamos herramientas tecnológicas avanzadas para garantizar un servicio eficaz y de calidad.

# ¿QUIÉNES SOMOS?

Nuestros valores diferenciales son:



## SERVICIO GLOBAL

Ofrecemos un servicio Integral y multilingüe de atención al cliente, telemarketing, Gestión de leads y comunicación Comercial para que puedas dar el Mejor servicio a tus clientes



## GARANTÍA DE CALIDAD

Como partner de nuestros clientes, nuestra aportación es la garantía de calidad en la prestación de nuestros servicios, su adecuación a las necesidades reales, así como la identificación de procesos de mejora continua.



## RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

Procuramos que el ejercicio de nuestra actividad esté en equilibrio con el medio ambiente, cooperando en el desarrollo social y teniendo como objetivo generar consciencia sobre la importancia de adoptar hábitos sostenibles. buscando así la preservación del medio ambiente y la sostenibilidad de las generaciones futuras.

## ¿POR QUÉ ELEGIRNOS?

En **Tu-Voz** nos comprometemos con ofrecer la máxima calidad en la prestación de nuestros servicios.

Nuestra vocación de servicio basada en la proximidad, el conocimiento técnico y la calidad, nos ha impulsado desde 2017 a la adopción y certificación según la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 reafirmando así nuestro compromiso con ofrecerle a nuestros clientes la mayor calidad y transparencia posibles.



**CONOCE NUESTRA POLÍTICA DE CALIDAD Y RSC**



SERVICIOS DE  
TELEMARKETING  
Y ATENCIÓN  
TELEFÓNICA

Calle Andarella, 1, Edificio B, Piso 1, Puerta 1  
Ciudad Gran Turia, 46950 Xirivella, Valencia

**INFO@TU-VOZ.COM**

**LLÁMANOS: 960 452 050**

**WWW.TU-VOZ.COM**



**SÍGUENOS: TU-VOZ CONTACT CENTER**