



SERVICIOS DE  
TELEMARKETING  
Y ATENCIÓN  
TELEFÓNICA

# DESCUBRE NUESTROS SERVICIOS

## MYSTERY CALLING – LLAMADA MISTERIOSA



# PROBLEMÁTICA

# PROBLEMÁTICA

A menudo la atención telefónica supone para las empresas 3 problemas fundamentales:

1. **Pérdida de llamadas** en ciertas franjas horarias.
2. Tiempo de “**espera telefónica**” elevado.
3. **Falta de herramientas** especializadas de gestión.

Hay que tener en cuenta que una deficiente atención telefónica conlleva una mala experiencia de cliente.

¿Cómo atiendes a tus clientes cuando contactan con tu empresa?

**DESCÚBRELO CON NUESTRO SERVICIO DE MYSTERY CALLING**

**¿CÓMO PODEMOS AYUDARTE?**

# ¿CÓMO PODEMOS AYUDARTE?

En **Tu-Voz**, como empresa especializada en marketing telefónico realizamos llamadas haciéndonos pasar por clientes de tu centro para valorar la atención que prestas a tus clientes y evaluar la calidad del servicio.



Un informe de detalle te permitirá evaluar la **experiencia de tus clientes**.

# VALOR DE LAS LLAMADAS MISTERIOSAS

El objetivo de las mystery calling es una evaluación objetiva, profesional y detallada de la calidad de atención telefónica de tu empresa.

Evaluar los niveles de servicio será clave para **detectar oportunidades de mejora y fidelizar a tus clientes.**



# VENTAJAS

**Tu-Voz**, como call center especialista en atención al cliente ofrece a sus clientes un **servicio personalizado** basado en la identificación, desarrollo e implementación de procesos de mejora continua.

El objetivo es **reducir los costes operativos** de las empresas a través de un **servicio de calidad**.



**¿QUIÉNES SOMOS?**

# ¿QUIÉNES SOMOS?

**Tu-Voz** es un Contact Center que proporciona servicios globales de telemarketing y atención telefónica.



## NUESTRA MISIÓN ES:

Damos respuesta a las necesidades de nuestros clientes resolviéndolas de forma inmediata con servicios totalmente personalizados.

Ofrecemos excelencia gracias a un equipo comprometido y apostando por la transparencia con nuestros clientes.



## NUESTRA VISIÓN ES:

Buscamos siempre la excelencia. Creemos en las personas como motor de nuestra empresa.

Por ello buscamos personas comprometidas y ofrecemos un espacio de trabajo que nos permita desarrollarnos y crecer con nuestros clientes. Así, el éxito está garantizado ofreciendo servicios únicos, cercanos y adaptados a todo tipo de organizaciones.

# ¿QUIÉNES SOMOS?

Nuestros valores diferenciales son:



## HONESTIDAD

Tanto empresarial como personal, la transparencia, sinceridad y franqueza son imprescindibles en el día a día de la empresa, mostrando concordancia tanto en lo que se dice como en lo que se hace.



## ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Nuestro equipo se implica totalmente con tu negocio. Sólo haciendo nuestra tu filosofía de empresa podemos ofrecer un servicio de calidad en la atención al cliente.



## EQUIPO ESTABLE Y CUALIFICADO

Disponemos del personal necesario para garantizar la calidad del servicio. Nuestra política de recursos humanos está basada en la implicación y compromiso con el cliente, cualificación de los trabajadores y estabilidad de la plantilla.



## TECNOLOGÍA DE ÚLTIMA GENERACIÓN

Utilizamos herramientas tecnológicas avanzadas para garantizar un servicio eficaz y de calidad.

# ¿QUIÉNES SOMOS?

Nuestros valores diferenciales son:



## SERVICIO GLOBAL

Ofrecemos un servicio Integral y multilingüe de atención al cliente, telemarketing, Gestión de leads y comunicación Comercial para que puedas dar el Mejor servicio a tus clientes



## GARANTÍA DE CALIDAD

Como partner de nuestros clientes, nuestra aportación es la garantía de calidad en la prestación de nuestros servicios, su adecuación a las necesidades reales, así como la identificación de procesos de mejora continua.



## RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

Procuramos que el ejercicio de nuestra actividad esté en equilibrio con el medio ambiente, cooperando en el desarrollo social y teniendo como objetivo generar consciencia sobre la importancia de adoptar hábitos sostenibles. buscando así la preservación del medio ambiente y la sostenibilidad de las generaciones futuras.

## ¿POR QUÉ ELEGIRNOS?

En **Tu-Voz** nos comprometemos con ofrecer la máxima calidad en la prestación de nuestros servicios.

Nuestra vocación de servicio basada en la proximidad, el conocimiento técnico y la calidad, nos ha impulsado desde 2017 a la adopción y certificación según la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 reafirmando así nuestro compromiso con ofrecerle a nuestros clientes la mayor calidad y transparencia posibles.



**CONOCE NUESTRA POLÍTICA DE CALIDAD Y RSC**



SERVICIOS DE  
TELEMARKETING  
Y ATENCIÓN  
TELEFÓNICA

Calle Andarella, 1, Edificio B, Piso 1, Puerta 1  
Ciudad Gran Turia, 46950 Xirivella, Valencia

**INFO@TU-VOZ.COM**

**LLÁMANOS: 960 452 050**

**WWW.TU-VOZ.COM**



**SÍGUENOS: TU-VOZ CONTACT CENTER**