

Recepción de llamadas

*“Atendemos las llamadas
de tu empresa
cuando lo necesitas”*



SERVICIOS DE
TELEMARKETING
Y ATENCIÓN
TELEFÓNICA

1. Problemática de las empresas

A menudo la atención telefónica supone para las empresas una fuente de problemas:

1. **Pierden** llamadas a ciertas horas del día.
2. Es difícil de controlar y reducir el **gasto**.
3. Es **costoso** disponer de la tecnología adecuada.
4. Se deja un tiempo excesivo a los clientes en “**espera telefónica**”.
5. Existe **acumulación de tareas** del personal que atiende el teléfono,...



*“¿Por qué no disponer de la capacidad y de los medios para atender tus llamadas a un **coste inferior** al que supone gestionarlo internamente?”*

2. Consecuencias: clientes descontentos

Cada vez que dejamos de atender la llamada de un cliente o lo dejamos a la espera, transmitimos una mala imagen de nuestra empresa.

El **tiempo de respuesta resulta ser un factor clave** en la comercialización actual, valorándose cada vez más la relación comercial en base a la calidad de la atención que se recibe y a aspectos claves como la “espera telefónica”.



3. Como podemos ayudarte

En **Tu-Voz**, como empresa especializada en Atención al cliente, recepcionamos y atendemos de forma personalizada las llamadas de tu empresa para evitar la pérdida de llamadas y tiempos de espera.

Sabemos que lo más importante para ti son tus clientes. Por ello nuestros servicios se realizan con total **implicación de nuestro personal y con las herramientas tecnológicas** necesarias para proporcionar un servicio de calidad, gestionando cada llamada según los protocolos previamente establecidos.



4. ¿Por qué elegir Tu-Voz?

Nuestro objetivo se centra en **reducir los costes operativos** de nuestros clientes a través de un servicio de calidad.

Como *partner* de nuestros clientes, nuestra aportación será la **garantía de calidad** en la prestación de nuestros servicios, su adecuación a las necesidades reales así como la identificación e implantación de procesos de mejora continua:



1. **Optimización** de costes y recursos.
2. **Cualificación** de nuestros equipos.
3. **Tecnología** de última generación.
4. **Herramientas** de gestión y supervisión.
5. **Flexibilidad** a las necesidades del cliente.

Servicios de recepción de llamadas

- Gestión de centralita.
- Servicio de Atención al cliente.
- Gestión de incidencias/reclamaciones.
- Soporte postventa.
- Verificación por tercero.
- Soporte ecommerce,...

Algunos de nuestros clientes:



CEU
*Universidad
Cardenal Herrera*



RENAULT



Hisense



sonepar
ibérica



SERVICIOS DE
TELEMARKETING
Y ATENCIÓN
TELEFÓNICA

Tu-Voz Contact Center

C/ Andarella, 1. Edificio B, 1º-Pta. 1ª
46950 Valencia
902 885 767

info@tu-voz.com

