

Depuración y enriquecimiento de Bases de datos

*“BBDD de mala calidad,
obstáculo para tus ventas”*



SERVICIOS DE
TELEMARKETING
Y ATENCIÓN
TELEFÓNICA

1. Valor de las Bases de datos

En el mercado empresarial, disponer de una BBDD cualificada, donde nuestros **clientes** y **potenciales estén identificados**, resulta fundamental para alcanzar los objetivos comerciales de cualquier empresa, ya que permitirá aumentar la **efectividad** de cualquier campaña de marketing que se lleve a cabo.

Muchas de las acciones comerciales que realizan las empresas fracasan porque “el mensaje” **no llega nunca a su público objetivo** y, cuando lo hace, nunca llega realmente al **decisor cualificado**.

*“Entre un 25 y un 35 %
de los datos que manejan las
empresas
en sus acciones comerciales
están desfasados”.*



2. Problemática de las empresas

A menudo disponer de una BBDD personalizada y actualizada de clientes y potenciales supone para las empresas una fuente de problemas:

1. Conlleva **mucho tiempo y dedicación**.
2. No se dispone de los **recursos** para su gestión.
3. No cuentan con las **herramientas** para su procesamiento,....

Nuestro objetivo se centra en **reducir los costes operativos** de nuestros clientes a través de un **servicio de calidad**.



*“¿Por qué no disponer de la capacidad y de los medios para realizar encuestas **minimizando los costes y tiempos de gestión?**”*

¿Cómo podemos ayudarte?

Ofrecemos nuestro servicio de actualización, depuración y enriquecimiento de bases de datos, un servicio completo y de máxima calidad que mejorará la efectividad de tus acciones de marketing.

Realizamos **llamadas telefónicas** a clientes y/o potenciales clientes para:

-**Si dispones** de una BBDD inicial, nos encargamos de validarla, actualizarla y enriquecerla con aquellos nuevos datos de tu interés.

-**Si no dispones** de BBDD o necesitas nuevos potenciales, la adquirimos conforme a unas variables de segmentación y la enriquecemos con todos los datos necesarios para tu empresa.

3. ¿Por qué elegir Tu-Voz?

Como *partner* de nuestros clientes, nuestra aportación será la **garantía de calidad** en la prestación de nuestros servicios, su adecuación a las necesidades reales así como la identificación e implantación de procesos de mejora continua:



1. **Optimización** de costes y recursos.
2. **Cualificación** de nuestros equipos.
3. **Tecnología** de última generación.
4. **Herramientas** de gestión y supervisión.
5. **Flexibilidad** a las necesidades del cliente.

Algunos de nuestros clientes:





SERVICIOS DE
TELEMARKETING
Y ATENCIÓN
TELEFÓNICA

Tu-Voz Contact Center

C/ Andarella, 1. Edificio B, 1º-Pta. 1ª
46950 Valencia
902 885 767

info@tu-voz.com

